

algemene cursusvoorwaarden ByteGuide



ByteGuide



more than a bit

Mauritslaan 1 - Curaçao - Nederlandse Antillen

computertraining - websites - applicaties - tekst en opmaak

(+599)(9) 514 62 41 - info@byteguide.net - www.byteguide.net



artikel 1 definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ByteGuide	de eenmanszaak Esther van der Gulik-de Gids h.o.d.n. ByteGuide.
Opdrachtgever	de natuurlijke of rechtspersoon en diens vertegenwoordiger die aan ByteGuide middellijk of onmiddellijk een opdracht geeft.
Cursist	de natuurlijke persoon die deelneemt aan een cursus.
Cursus	cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst of reeks van bijeenkomsten, waarvan de inhoud door ByteGuide wordt vastgesteld, met als het doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
Open cursus	Cursus waaraan Cursisten deelnemen die zich daarvoor hebben ingeschreven.
Besloten cursus	Cursus waaraan uitsluitend door Opdrachtgever aangewezen Cursisten deelnemen.
Maatwerk training	Besloten cursus waarvan de cursusinhoud in onderling overleg wordt vastgesteld.
Cursusgeld	de ingevolge de overeenkomst verschuldigde vergoeding.

artikel 2 werkingssfeer

- Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn gemaakt voor ByteGuide en al degenen die in of buiten loondienst voor ByteGuide werkzaam zijn of waren.
- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen gedaan, gesloten resp. verricht door ByteGuide.
- Afwijkende bedingen – waaronder begrepen (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever – zijn slechts van toepassing indien en voor zover ByteGuide die toepasselijkheid uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Een dergelijke aanvaarding geldt steeds slechts voor die aanbieding en/of opdracht waarvoor de afwijkende bedingen werden aanvaard.
- Voor zover Opdrachtgever eerder naar andere algemene voorwaarden heeft verwezen, wordt de toepasselijkheid van die voorwaarden van de hand gewezen.

artikel 3 offertes

- Aanbiedingen, offertes en prijsopgaven door of vanwege ByteGuide gedaan zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van zeven dagen, tenzij anders vermeld.

artikel 4 overeenkomst

- Alle overeenkomsten worden gesloten en uitgevoerd door ByteGuide. Alle aanbiedingen aan een vertegenwoordiger of werknemer van ByteGuide wordt geacht uitsluitend aan ByteGuide te zijn gedaan en, na aanvaarding door een vertegenwoordiger of werknemer, uitsluitend door ByteGuide te zijn aanvaard.
- Aanbiedingen, in het bijzonder die welke per fax, e-mail of op enige andere wijze langs elektronische weg worden verstrekt, gelden eerst dan als aanvaard na mondelinge, telefonische, of schriftelijke bevestiging daarvan vanwege ByteGuide, danwel als met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.

artikel 5 uitvoering overeenkomst

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen is ByteGuide steeds vrij te bepalen welke medewerker de Cursus of een deel daarvan verzorgt.
- ByteGuide zal zich inspannen om de overeenkomst naar behoren uit te voeren, zonder in te staan voor het bereiken van enig doel of resultaat.

artikel 6 Open cursus

- De Cursus wordt gegeven op een door ByteGuide aan te wijzen plaats.
- Cursisten worden ingedeeld op grond van beschikbare capaciteit, didactische en efficiëntie overwegingen. Daarbij zal zoveel mogelijk rekening worden gehouden met de door of vanwege de Cursist opgegeven voorkeursdagen en – tijden.
- Indien een Cursist niet wordt ingedeeld overeenkomstig de door of vanwege hem opgegeven voorkeursdagen en –tijden en niet door of vanwege hem is ingestemd met zijn indeling, is Opdrachtgever tot twee werkdagen voor aanvang van de Cursus gerechtigd de overeenkomst op te zeggen.
- De tijdens de Cursus te behandelen onderwerpen worden bepaald door de bij aanvang van de Cursus geldende Cursusbrochure.

artikel 7 Besloten cursus, Maatwerk training

- De Cursus wordt gegeven op een in onderling overleg te bepalen plaats. Indien de Cursus wordt gegeven op een andere locatie dan waar ByteGuide is gevestigd, draagt Opdrachtgever op zijn kosten zorg voor de beschikbaarheid van de overeengekomen locatie en de benodigde voorzieningen tenzij anders is overeengekomen.
- Het aantal Cursisten, en in het geval van een Maatwerk training: de tijdens de Cursus te behandelen onderwerpen, en overige voorwaarden worden in onderling overleg vastgesteld.

artikel 8 annulering, verplaatsing

- ByteGuide behoudt zich het recht voor de Cursus tot twee werkdagen voor aanvang te annuleren of te verplaatsen. Opdrachtgever zal hieromtrent onverwijld op de hoogte worden gesteld.
- Bij ziekte van de cursusleider of een andere dringende reden van verhindering, is ByteGuide bevoegd een bijeenkomst te annuleren of te verplaatsen. Opdrachtgever zal hieromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

artikel 9 restitutie

1. Verhinderd van een Cursist ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting en geeft geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie.
2. Indien de overeenkomst op voet van artikel 6, derde lid, en artikel 8. wordt opgezegd, resp. de Cursus geheel of gedeeltelijk wordt geannuleerd of verplaatst, zal ByteGuide, indien mogelijk, een alternatief aanbieden en, ingeval dit alternatief niet binnen twee werkdagen, nadat het aanbod werd gedaan, is aanvaard, het cursusgeld pro rato restitueren.

artikel 10 betaling

1. Het Cursusgeld, vermeerderd met wettelijk voorgeschreven belastingen en heffingen, dient zonder korting of compensatie te worden betaald binnen twee weken na het sluiten van de overeenkomst, doch uiterlijk drie werkdagen voor aanvang van de Cursus.
2. Bij niet-tijdige betaling is ByteGuide bevoegd om de Cursist de toegang tot de Cursus te ontzeggen, zonder dat Opdrachtgever ontslagen is van zijn betalingsverplichting. Opdrachtgever is alsdan 1,5% verpagingsrente per maand verschuldigd.
3. De buitengerechtigde kosten van incasso komen voor rekening van Opdrachtgever en worden vastgesteld op 15% van het te innen bedrag, onverminderd het recht van ByteGuide om, voor zover de hoger zijn, de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

artikel 11 aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van ByteGuide en van hen voor wie de bedingen in deze algemene voorwaarden ingevolge artikel 2, eerste lid, zijn gemaakt is beperkt tot een maximum gelijk aan het Cursusgeld.
2. ByteGuide is niet aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt door of verband houdt met deelname aan, annulering of verplaatsing van een Cursus, tenzij ByteGuide opzet of grove schuld kan worden verweten.
3. Alle vorderingsrechten en andere rechten of bevoegdheden, direct of indirect voortvloeiend uit een aanbieding of overeenkomst en de uitvoering daarvan, jegens ByteGuide vervallen na verloop van een jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan daarvan, tenzij deze overeenkomstig de wet op een eerder tijdstip zijn vervallen.
4. Op eerste verzoek zal Opdrachtgever ByteGuide vrijwaren voor alle aanspraken van schade van derden.

artikel 12 inhoud Cursus

1. Alhoewel ByteGuide er naar streeft de inhoud van de Cursus, daaronder begrepen verstrekt Cursusmateriaal en mondeling overgebrachte informatie, accuraat te doen zijn, staat zij daarvoor niet in. ByteGuide staat evenmin in voor de juistheid van informatie verstrekt door bronnen, daaronder begrepen websites waarnaar zij verwijst.
2. De toepasbaarheid van verstrekte informatie, adviezen en suggesties is afhankelijk van de concrete situatie en zal steeds zelfstandig door een professional moeten worden beoordeeld. Implementatie geschiedt op eigen risico.

artikel 13 voorkennis

1. Opdrachtgever staat er voor in dat de Cursist de voor de Cursus vereiste voorkennis heeft.

artikel 14 intellectuele eigendom

1. Behoudens met voorafgaande schriftelijke toestemming van ByteGuide is het Opdrachtgever en de Cursist niet toegestaan het door ByteGuide geproduceerde cursusmateriaal of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

artikel 15 mededelingen

1. ByteGuide mag aan haar opgegeven contactgegevens als zodanig blijven beschouwen totdat haar schriftelijk nieuwe contactgegevens worden medegedeeld.
2. Mededelingen aan Cursist gelden tevens als te zijn gedaan aan Opdrachtgever en visa versa.
3. Indien bij de communicatie tussen ByteGuide en Opdrachtgever of Cursist gebruik wordt gemaakt van Elektronische technieken, is ByteGuide niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de overbrenging van virussen en vergelijkbare bestaansvormen. Opdrachtgever/ Cursist draagt het risico van het niet, onvolledig of onjuist overkomen van mededelingen. Opdrachtgever/ Cursist is gehouden te verifiëren of een door hem verzonden mededeling ByteGuide heeft bereikt.

artikel 16 toepasselijk recht, geschilbeslechting

1. De rechtsverhouding tussen ByteGuide en Opdrachtgever wordt beheerst door Nederlands-Antilliaans recht.
2. Geschillen zullen in eerst aanleg uitsluitend worden beslecht door het Gerecht in eerste aanleg van de Nederlandse Antillen met zittingsplaats Curaçao.

